

# actualidades do INE

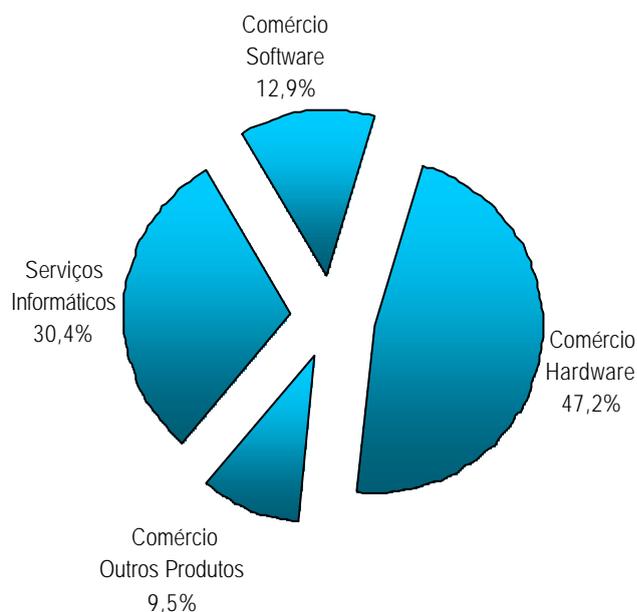
**Em 1998, o comércio de *hardware* foi responsável por cerca de 50% do volume de negócios das empresas de serviços e comércio de material informático**

As expressões sublinhadas encontram-se explicadas no final do texto

O Inquérito piloto às Actividades Informáticas e Conexas incidu sobre as empresas, localizadas no Continente, de prestação de serviços informáticos (Divisão 72 da CAE-Rev.2) e comércio por grosso e a retalho de material de escritório (sub-classes 51640 e 52481 da CAE-Rev.2), que venderam maioritariamente material informático.

Em 1998, do volume total de negócios destas empresas, 47,2% foi realizado com o comércio de *hardware* enquanto o comércio de *software* representou apenas 12,9%. Os serviços informáticos representaram 30,4% do total.

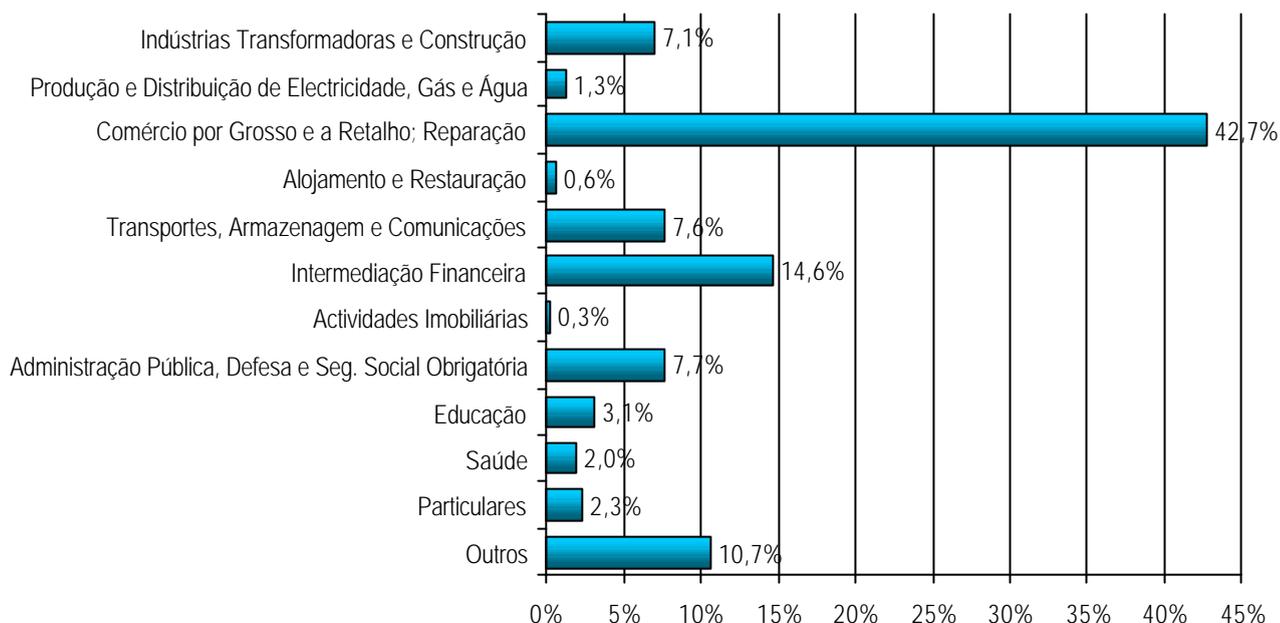
## **Repartição do Volume de Negócios, por Prestação de Serviços Informáticos e Comércio**



O sector cliente mais importante para as empresas de informática foi o Comércio por Grosso e a Retalho; Reparação de Veículos Automóveis, Motociclos e de Bens de Uso

Pessoal e Doméstico com 42,7% do volume de negócios, seguido do sector Intermediação Financeira com 14,6%.

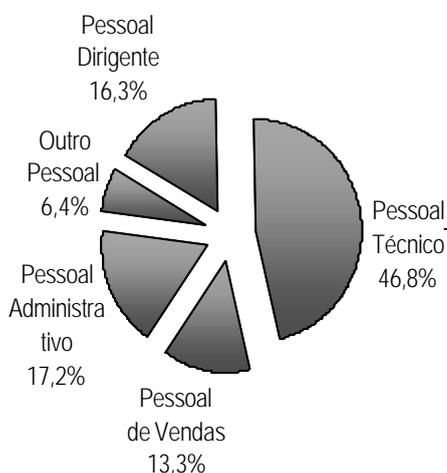
### Repartição do Volume de Negócios, por tipo de cliente



Em 1998, quase metade do Pessoal ao Serviço nas empresas de informática era "Pessoal Técnico" (46,8%), enquanto o "Pessoal Administrativo" representava 17,2%.

Analisando o "Pessoal Técnico", 28,2% destes eram "Técnicos de Hardware" e 20,9% "Técnicos de Software".

### Repartição do Pessoal ao Serviço por Categoria Profissional



### Repartição do Pessoal Técnico por função

1998 (%)	
Pessoal Técnico	
1	2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>
Programadores	19,5
Analistas	16,3
Técnicos de Software	20,9
Técnicos de Hardware	28,2
Formadores	1,4
Outro Pessoal Técnico	13,7

Para saber mais...

**Algumas definições:**

**Volume de Negócios** - Valor total da facturação, com exclusão do IVA, realizada pela empresa durante o período de referência, correspondente à venda de mercadorias, produtos acabados e intermédios, subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos e à prestação de serviços a terceiros

**Pessoal ao Serviço** - número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano utilizando a fórmula:  
$$\text{N.º médio de pessoas} = \frac{\text{Somatório do pessoal ao serviço na última semana completa de cada mês}}{\text{N.º de meses de actividade da empresa}}$$

**Pessoal Dirigente** - Pessoal que define a política geral da empresa ou exerce uma função consultiva na organização da mesma. São incluídos neste item, os administradores e directores de 1ª linha (director financeiro, director comercial, director de produção, etc.). São excluídas as pessoas que, embora tenham essas funções, apenas recebem “senhas de presença”.

**Pessoal Técnico** – Inclui os programadores, analistas de sistemas, técnicos de Software, técnicos de Hardware, formadores e outro pessoal técnico.

**Pessoal Administrativo** - Pessoal que se ocupa das actividades auxiliares da empresa como sejam contabilidade, gestão de recursos humanos, e todas as outras que não têm a ver directamente com a actividade económica da empresa.

**Programadores** – Pessoal que desenvolve logicamente, codifica, testa e documenta os programas destinados a comandar o tratamento automático da informação, a partir das especificações e instruções preparadas para análise.

**Técnicos de Software** – Pessoal que efectua a instalação, actualização e manutenção do software do cliente.

**Técnicos de Hardware** – Pessoal que efectua a instalação, actualização e manutenção do hardware do cliente.

---

Para encontrar mais informação sobre esta área temática, consulte o Infoline.